





คู่มือการลงทะเบียน
มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม
ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
(เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา)
สำหรับ ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธันวาคม 2561

	คู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		
	หมายเลขเอกสาร: DEV-WI-40	เวอร์ชัน 1.0	หน้า 1 ของ 7

การลงนามอนุมัติและประกาศใช้งาน			
ผู้มีอำนาจ	ลงนาม	ตำแหน่ง	วันที่
ผู้จัดทำ	น.ส.จิราพร สุวรรณวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6	30 พ.ย. 2561
ผู้ทบทวน			
ผู้อนุมัติ			


ประวัติการปรับปรุงเอกสาร			
เวอร์ชัน	วันที่	รายละเอียด	ผู้ขอแก้ไข

 <p>การประปาส่วนภูมิภาค Provincial Waterworks Authority</p>	<p>คู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ</p>		
	<p>หมายเลขเอกสาร: DEV-WI-40</p>	<p>เวอร์ชัน 1.0</p>	<p>หน้า 2 ของ 7</p>

คำนำ


การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้จัดทำคู่มือการลงทะเบียนมาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 เห็นชอบในหลักการ มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติมผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา โดยให้ใช้น้ำประปาในวงเงิน 100 บาทต่อครัวเรือนต่อเดือน นั้น

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธันวาคม 2561

 <p>การประปาส่วนภูมิภาค Provincial Waterworks Authority</p>	<p>คู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ</p>		
	<p>หมายเลขเอกสาร: DEV-WI-40</p>	<p>เวอร์ชัน 1.0</p>	<p>หน้า 3 ของ 7</p>

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การเข้าใช้งาน.....	4
2. การลงทะเบียน.....	4
3. การแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียน.....	7

	คู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		
	หมายเลขเอกสาร: DEV-WI-40	เวอร์ชัน 1.0	หน้า 4 ของ 7

การใช้งานคู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยฯ สำหรับ ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

1. การเข้าใช้งาน

ผู้ลงทะเบียนสามารถเข้าระบบโดยไปที่ <https://payment.pwa.co.th/welfare-register/> จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 1

☰ ลงทะเบียนรับสิทธิ

กรณารอกข้อมูลของท่าน

ประวัติผู้ลงทะเบียน

ชื่อ - สกุล * :

เลขบัตรประชาชน * :

Email :






เบอร์โทรศัพท์ :

บ้านที่จะใช้สิทธิสวัสดิการ

กบค.สาขา * : ▼
มีกบค.บางพื้นที่เชื่อมโยงสำหรับลบกบค. สาขา

เลขที่ผู้ใช้น้ำ * :

เลือกหรือกด (Click or touch) แฟ้ม (Folder)


ตกลง

รูปที่ 1 หน้าจอระบบ

2. การลงทะเบียน

2.1 ขั้นตอนการลงทะเบียน

ผู้ลงทะเบียนสามารถลงทะเบียนใช้สิทธิได้ โดยมีสิทธิลงทะเบียน 1 คนต่อ 1 หมายเลขของผู้ใช้น้ำ หากหมายเลขบัตรประชาชนของท่าน หรือหมายเลขผู้ใช้น้ำของบ้านที่จะใช้สิทธิสวัสดิการ ลงทะเบียนแล้วจะไม่สามารถลงทะเบียนซ้ำได้

	คู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		
	หมายเลขเอกสาร: DEV-WI-40	เวอร์ชัน 1.0	หน้า 5 ของ 7

ให้ผู้ที่ต้องการลงทะเบียนรับสิทธิระบุข้อมูลดังนี้

- ชื่อ - สกุล ให้ระบุชื่อ นามสกุล ของผู้ลงทะเบียน (ตามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ)
 - เลขบัตรประชาชน ให้ระบุเลขบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้ลงทะเบียน
 - Email ให้ระบุ Email ของผู้ลงทะเบียน (ถ้ามี)
 - เบอร์โทรศัพท์ ให้ระบุ เบอร์โทรศัพท์ ของผู้ลงทะเบียน (ถ้ามี)
 - กปภ.สาขา ให้ระบุ กปภ.สาขา ของบ้านที่จะใช้สิทธิสวัสดิการ
 - เลขที่ผู้ใช้น้ำ ให้ระบุ เลขที่ผู้ใช้น้ำ ของบ้านที่จะใช้สิทธิสวัสดิการ
- จากนั้นเลือกรูปภาพที่ปรากฏให้ถูกต้อง และคลิกที่ปุ่ม “ตกลง”

2.2 กรณีที่ยังไม่เคยลงทะเบียน และระบุข้อมูลถูกต้อง

- ระบบจะแสดงข้อมูลผู้ใช้น้ำและบ้านเลขที่ที่ผู้ลงทะเบียนรับสิทธิเลือก ให้ผู้ลงทะเบียนรับสิทธิตรวจสอบว่า ชื่อผู้ลงทะเบียนกับบ้านผู้ใช้สิทธิเป็นบุคคลเดียวกันหรือไม่ แล้วคลิกที่ปุ่ม “ยืนยัน”

☰
ลงทะเบียนรับสิทธิ

กรุณากรอกข้อมูลของท่าน

ประวัติผู้ลงทะเบียน

ชื่อ - สกุล

เลขบัตรประชาชน

Email :

เบอร์โทรศัพท์ :

บ้านที่จะใช้สิทธิสวัสดิการ

กปภ.สาขา : ✕
ปฎิภาณมาตลีเขียวสำหรับลบกปภ.สาขา

เลขที่ผู้ใช้น้ำ :

เลือกหรือกด (Click or touch) กล้อง (Camera)

🔊
🖨
📎
📷
C
🔄

ตกลง

ข้อมูลผู้ใช้น้ำ

ชื่อ นางเอื้องอังกูร เดชธิ...


บ้านเลขที่ 273/51 ม.10 ถ.ศรี... ม.มศ... ต.บา... อ.เมื... จ.ขอนแก่น 40000

ชื่อผู้ลงทะเบียนกับบ้านผู้ใช้สิทธิเป็นบุคคลเดียวกัน ใช่ ไม่ใช่

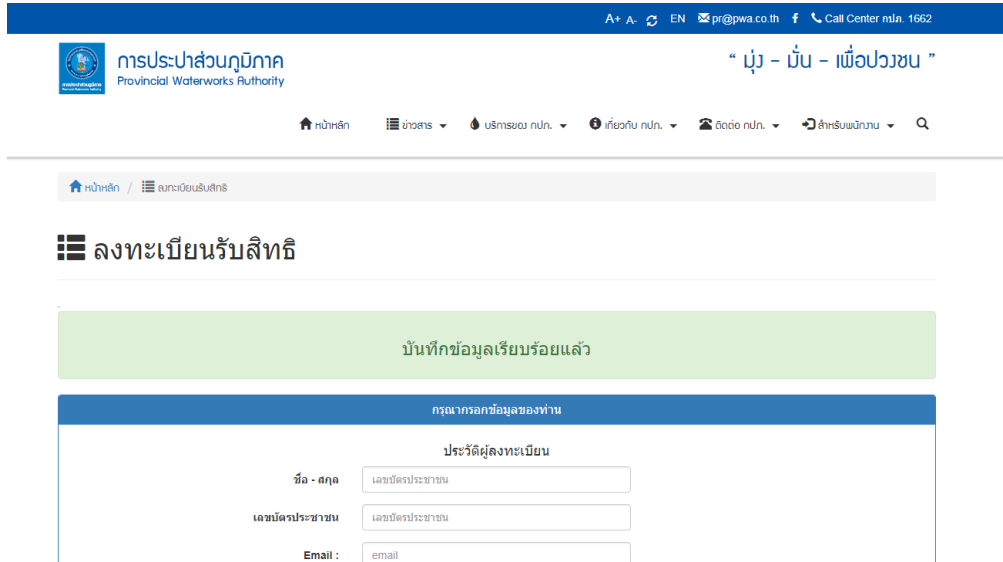
ยืนยัน

เลือกว่าชื่อผู้ลงทะเบียนกับบ้านผู้ใช้สิทธิเป็นบุคคลเดียวกันหรือไม่

รูปที่ 2 หน้าจอสำหรับตรวจสอบข้อมูล

	คู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		
	หมายเลขเอกสาร: DEV-WI-40	เวอร์ชัน 1.0	หน้า 6 ของ 7

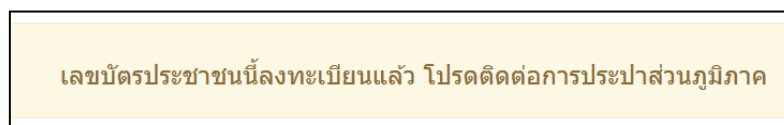
- ระบบจะแสดงหน้าจอยืนยันการลงทะเบียนรับสิทธิ ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 หน้าจอยืนยันการลงทะเบียน

2.3 กรณีที่มีเลขบัตรประชาชนในระบบแล้ว

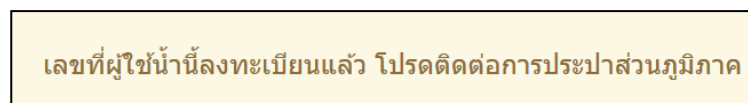
ระบบจะแสดงข้อความว่า “เลขบัตรประชาชนนี้ลงทะเบียนแล้ว โปรดติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค” ดังรูปที่ 4




รูปที่ 4 หน้าจอแสดงข้อความกรณีมีเลขบัตรประชาชนในระบบแล้ว

2.4 กรณีมีเลขที่ผู้ใช้น้ำในระบบแล้ว

ระบบจะแสดงข้อความว่า “เลขที่ผู้ใช้น้ำนี้ลงทะเบียนแล้ว โปรดติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค” ดังรูปที่ 5

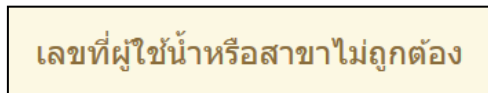


รูปที่ 5 หน้าจอแสดงข้อความกรณีเลขที่ผู้ใช้น้ำเคยลงทะเบียนแล้ว

	<p>คู่มือการลงทะเบียน มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติม ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (เรื่อง มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา) สำหรับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ</p>		
	<p>หมายเลขเอกสาร: DEV-WI-40</p>	<p>เวอร์ชัน 1.0</p>	<p>หน้า 7 ของ 7</p>

2.5 กรณีที่ระบุเลขที่ผู้ใช้น้ำหรือสาขาไม่ถูกต้อง

ระบบจะแสดงข้อความว่า “เลขที่ผู้ใช้น้ำหรือสาขาไม่ถูกต้อง” ดังรูปที่ 6



รูปที่ 6 หน้าจอแสดงข้อความกรณีระบุข้อมูลไม่ถูกต้อง

3 การแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียน

หากผู้ลงทะเบียนรับสิทธิต้องการแก้ไขข้อมูลการขอรับสิทธิให้ติดต่อที่การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลการรับสิทธิ